

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОШ д.Рыбная Ватага
Кильмезского района Кировской области

_____ (Г.Г.Калимуллин)
(подпись)
18 января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ д.Рыбная Ватага Кильмезского района Кировской области
(наименование организации)

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2023	А.Ф.Нурмухаметова, системный администратор		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2. Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленной нормативными правовыми актами.</p> <p>1.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831</p>	до 01.05.2023	Г.Г.Калимуллин, директор школы		
	<p>Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	в течение 2023 года			
	<p>Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах</p>	в течение 2023 года			

		взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации				
		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	до 01.12.2023			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.1. В образовательной организации не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. 2.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2023			
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (<i>наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации</i>)	в течение 2023 года			
		Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	в течение 2023 года			

		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов. 3.2. В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых образовательных услуг	до 01.05.2023			
		Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	до 01.05.2023			
		Проведение мониторинга наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	до 01.05.2023			
		Разработка «дорожной карты» по созданию доступной среды на 2023 – 2025 годы <i>(с обязательным включением мероприятий по обновлению материально-</i>	до 01.06.2023			

		<i>технического оснащения образовательной организации для создания специальных условий получения образования инвалида)</i>				
		Предоставление «дорожной карты» по созданию доступной среды в профильные отделы министерства образования Кировской области	до 01.06.2023			
		Обучение руководящих и педагогических работников образовательной организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов	2023 –2025 годы			
		Предоставление отчета о выполнении «дорожной карты» по созданию доступной среды в отдел общего и дополнительного образования министерства образования Кировской области и в КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»	до 01.11.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.	4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2023			
		Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях	в течение 2023 года			

	<p>непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)</p>				
		<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	до 01.12.2023			
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
5.	<p>5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p>	до 01.05.2023			
		<p>Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)</p>	в течение 2023 года			
		<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг</p>	в течение 2023 года			
		<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности</p>	до 01.12.2023			

		компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации				
--	--	--	--	--	--	--