

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОШ д.Рыбная Ватага
Кильмезского района Кировской области

_____ (Г.Г.Калимуллин)
(подпись)
18 января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ д.Рыбная Ватага Кильмезского района Кировской области
(наименование организации)

на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку, установленными | Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку, установленными нормативными правовыми актами | Март | Вожатая, Масленникова Елена Леонидовна | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--------|---|--|--|
| | нормативными правовыми актами | | | | | |
| 2. | Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации | Обновить информацию о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации | Май | Вожатая, Масленникова Елена Леонидовна | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 1. | Отсутствие навигации внутри организации | Оформить стенд в навигацией внутри организации | Май | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |
| 2. | Доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг за счет проведения косметического ремонта коридора школы на первом этаже | Июль | Завхоз, Попырина марина Арсентьевна | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Август | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |
| 2. | Отсутствие работников, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| | | | | | | |
|----|--|---|---------|--|--|--|
| 1. | Доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Увеличить доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Разработать памятку по вежливому обращению к получателю услуг | Февраль | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |
| 2. | Доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Увеличить долю получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Разработать памятку по вежливому обращению к получателю услуг | Февраль | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|--|--|-----|--|--|--|
| 1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Май | Директор школы, Калимуллин Гарифулла Гарифзянович | | |
| | | | | | | |

Примечание:

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.